**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

технологическое присоединение энергопринимающих устройств

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, правообладатели земельных участков.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с приказом департамента тарифной политики, энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 мая 2014 года № 45-Т.

**Условия оказания услуги (процесса):** потребителем подается заявка на технологическое присоединение, а также документы определенные Правилами технологического присоединения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.

**Результат оказания услуги (процесса):** Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в зависимости от объема исполнения мероприятий организацией по техническим условиям для конкретного заявителя, но не более 6 месяцев

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятие решения о дальнейшем статусе заявки | Письменно в ООО «Ямал-Энерго»; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | В течение 30 дней с даты получения документов, организация обязана их рассмотреть и направить заявителю подписанный организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке, в случае отсутствия необходимых компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 8, 10, 18, 20, 21 |
| 2 | Разработка технических условий (ТУ) | ТУ являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. |  | 30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 15 |
| 3 | Подготовка договора ТП | Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение, порядок оплаты, ответственность сторон за нарушение условий договора и т. д. | Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ | 30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 13, 15, 16 |
| 4 | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП | Личное обращение к руководителю ПТО либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны организации договора | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 15, 16 |
| 5 | Заключение договора ТП | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора подписанного ООО «Ямал-Энерго» | Направляет 1 экземпляр организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | В течение 30 дней с даты получения подписанного организацией договора ТП | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 13, 15, 16 |
| 6 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям организации | Организация выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение | Личное обращение бухгалтерию | Производиться в соответствии с условиями договора | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 16, 17 |
| 7 | Выполнение организацией мероприятий по технологич**е**скому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов) | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно. После проверки выполнения заявителем ТУ организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов | Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора, но не более 20 дней. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, п. 16, 18, 19 |

Контактная информация для направления обращений: приемная ООО «Ямал-Энерго» 8(34932)31-441